



Master Professionnel

(Sciences Humaines et Sociales)

Education et Formation

Responsable de formation
(option du Master 2^{ème} année)

Ingénierie de la formation par alternance

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE : CHRISTINE POPLIMONT

Présentation générale

Ce Master professionnel, de haut niveau, vise :

- ▶ un approfondissement et un perfectionnement professionnel.
- ▶ une meilleure approche des différentes situations de formations par alternance.

Il permet d'approfondir l'ingénierie de la formation par alternance, pédagogie prenant en compte, le projet personnel, le retour d'expérience et son exploitation, ainsi que la dimension transdisciplinaire des apprentissages et l'accompagnement.

Ce Master met l'accent sur la connaissance, le questionnement de sa pratique, la pertinence, l'efficacité et l'adaptation des démarches, afin de faire face et d'anticiper les évolutions et les changements.

Objectifs généraux

Cette formation théorique, méthodologique et pratique vise la formation professionnelle la plus directe pour assurer des fonctions d'ingénierie de la formation alternée en développant les aptitudes des étudiants à concevoir, organiser, gérer et contrôler des stratégies, des plans et des actions de formation, dans un service public, un organisme privé ou une entreprise avec une conception de la formation au service des projets de développement social et économique des organisations.

Conditions d'admission

Personnes ayant un diplôme de niveau Bac+4, français ou étranger, ou un Bac+3 (licence ou équivalence) et 5 ans d'expériences professionnelles. Dans ce cas, il n'est pas utile de présenter un dossier de VAE, le dossier de candidature faisant office de dossier de dispense.

Organisation de la formation

■ *Un dispositif de formation en alternance*

Le cursus est organisé sur dix mois avec, d'une part des sessions d'une semaine par mois d'enseignements théoriques et méthodologiques, de travaux individuels et de groupes, séminaires, d'autre part trois stages pratiques dans les milieux professionnels diversifiés. Ces stages sont préparés, suivis et exploités pendant les regroupements à l'Université. Leur volume horaire peut-être négocié avec le responsable pédagogique du Master.

■ *Public concerné*

Cette formation est ouverte :

- ▶ Aux responsables de formation par alternance en poste ou à venir et/ou leurs collaborateurs directs ;
- ▶ Aux responsables pédagogiques d'établissements de formation par alternance ;
- ▶ Aux ingénieurs de formation ;
- ▶ Aux conseillers ou chargés de missions en formation d'adultes ;
- ▶ Aux personnels d'encadrement souhaitant appréhender la formation dans les pratiques professionnelles ;
- ▶ Aux responsables de ressources humaines ;
- ▶ Aux formateurs d'organismes de formation alternée.

■ *L'effectif*

est de l'ordre de 20 participants hétérogènes, sélectionnés en fonction de leur motivation et de leur capacité relationnelle.

■ *Moyens pédagogiques*

Le cursus de formation comprend :

- ▶ un ensemble de cours magistraux et de conférences qui permet aux étudiants d'acquérir des connaissances théoriques et méthodologiques ;
- ▶ des travaux individuels et de groupes qui permettent aux étudiants des activités d'application, d'analyse, de synthèse, de construction de stratégies d'action à partir d'études de cas.
- ▶ **la participation à la construction de leur propre formation.**

Ces situations diverses doivent faire naître chez les étudiants une double attitude de mise à distance et d'engagement face aux différents systèmes, hypothèses ou méthodologies proposées ou analysées.

■ *Une équipe d'universitaires et de professionnels*

Professeurs, Maîtres de Conférences, ATER, assistés de professionnels hautement qualifiés assurent les enseignements dans cette formation.

La participation conjointe d'universitaires et de professionnels garantit à cette formation la complémentarité des approches théoriques, pratiques et méthodologiques.

Présentation des modules

■ M1 : Ingénierie de la formation en alternance

Objectif :

Développer des compétences d'ingénierie de formation afin de répondre aux besoins des organisations qui cherchent des personnes capables d'analyser, de s'adapter, d'inventer et de proposer des solutions de formation innovantes.

Contenus :

- Pédagogie de la formation par alternance ;
- Retour d'expérience et production de savoir ;
- Coordination pédagogique des systèmes dans la formation par alternance ;
- Théories de l'apprentissage et didactique ;
- Théorie des représentations sociales ;
- Philosophie et épistémologie de la formation.

■ M2 : Méthodologies et pratiques d'accompagnement

Objectif :

Développer des compétences dans l'accompagnement, le suivi de stagiaire et/ou des acteurs en cours de professionnalisation :

- dans l'analyse des pratiques,
- dans l'analyse des dispositifs de formation.

Contenus :

- Gestion, animation et encadrement d'une équipe pédagogique ;
- Méthodologie, élaboration et conduite de projets ;
- Diagnostic et accompagnement des démarches projets et du changement ;
- Posture et pratique du consultant, expert et conseiller ;
- Posture du responsable de formation ;
- Méthodes et pratiques de l'intervention ;
- Pratique et enjeux de la médiation.

■ M3 : Méthodes

Objectif :

Acquérir des techniques pour instrumenter son action.

Contenus :

- Modèles et théories de la communication ;
- Gestion financière et comptable ;
- Méthodologie d'évaluation ;
- Méthodologie de la recherche ;
- Outils informatiques.

■ M4 : Régulation et retour d'expérience

Objectif :

Se distancier par rapport à sa pratique pour devenir un acteur réflexif et identifier des compétences développées pendant les périodes de stage.

Contenus :

- Régulation des stages ;
- Clinique des pratiques ;
- Accompagnement, suivi et régulation des mémoires.

■ M5 : Sociologie des organisations

Objectif :

Développer son système de références afin d'analyser l'environnement pour y intervenir.

Contenus :

- Les acteurs de l'organisation ;
- L'environnement économique et institutionnel ;
- Approche sociologique des organisations ;
- Aspect juridique ;
- Enjeux institutionnels économiques du dispositif de formation en alternance.

Le mémoire

Le candidat présente, à l'issue de la formation, un mémoire professionnel d'une soixantaine de pages (hors annexes et bibliographie). Il choisit un directeur de mémoire, pour l'accompagner, en accord avec le responsable du diplôme.

Ce mémoire professionnel est une épreuve de synthèse de la formation écrite et orale. Centré sur une problématique d'intérêt professionnel, il allie les exigences d'un travail universitaire de problématisation et de théorisation des situations professionnelles, puisqu'il s'agit de décrire, d'analyser et d'interroger une situation professionnelle avec un regard critique, enrichi des apports de la formation et des lectures personnelles.

Compétences développées

- ▶ Conception, élaboration, suivi et régulation de dispositifs de formation en alternance
- ▶ Problématisation de l'expérience, modélisation de sa pratique ;
- ▶ Animation, coordination, supervision d'équipe de formateurs ;
- ▶ Analyse des besoins, accompagnement de projet, coaching ;
- ▶ Conception élaboration, évaluation et régulation de cursus de formation ;
- ▶ Accompagnement dans l'élaboration et la réalisation de dispositifs de formation adaptés à des publics variés ;
- ▶ Communication inter-personnelle et de groupe.

Validation du diplôme

L'obtention du Master est subordonnée à plusieurs exigences :

- ▶ La réussite des épreuves organisées pour valider chaque module de formation (les résultats sont rattrapables jusqu'en septembre) ;
- ▶ Le respect du contrat individuel passé avec le responsable du diplôme en ce qui concerne les stages (nombre, lieux, objectifs) ;
- ▶ Le mémoire professionnel doit être soutenu devant un jury composé du directeur de mémoire, d'un universitaire du département, d'un professionnel ;
- ▶ La commission de validation délivre le Master, au regard des différents résultats.